

**Accord à durée déterminée du 28 octobre 2010  
relatif aux emplois menacés**

---

Entre Les entreprises composant l'Unité Economique et Sociale SFR (ci-après dénommée « UES SFR »), représentées par Madame Marie-Christine THERON, en sa qualité de Directeur Général Ressources Humaines, dûment mandaté à effet de négocier et conclure le présent accord,

Et Les organisations syndicales représentatives au plan de l'Unité Economique et Sociale SFR suivantes, ayant dûment mandaté à effet de négocier et conclure le présent accord :

- CFTD représentée par Monsieur **Olivier LELONG**  
en sa qualité de Délégué syndical central de l'UES
- CFE-CGC représentée par Monsieur **Jean-Luc MARTIN**  
en sa qualité de Délégué syndical central de l'UES
- CGT représentée par Madame **Nawal LOTFI**  
en sa qualité de Déléguée syndicale centrale de l'UES
- UNSA représentée par Madame **Vanessa JEREB**  
en sa qualité de Déléguée syndicale centrale de l'UES

10  
KCT  
JJP

## **Article 1 – Préambule**

Conformément à l'accord de gestion des carrières et des compétences du 6 mai 2010, une liste des emplois menacés, au sens de l'article L. 2242-16 du Code du travail, a été établie.

A ce titre, la Direction et les organisations syndicales représentatives au niveau de l'UES SFR entendent convenir de la mise en place d'un accord d'entreprise précisant les emplois menacés tels qu'identifiés dans les commissions paritaires d'anticipation.

La conclusion du présent accord permet aux collaborateurs concernés par un emploi menacé de bénéficier de l'article 2.5 de l'Accord de Gestion des carrières et des compétences du 6 mai 2010, sous réserve du respect des modalités légales associées.

## **Article 2 – Synthèse des emplois menacés issue du cycle 2010**

Les emplois menacés, identifiés dans le cadre du cycle 2010 par les commissions paritaires d'anticipation par domaine, sont définis dans les tableaux ci-dessous :

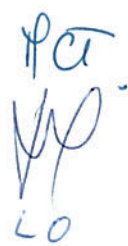
HCE  
LO  
2

Domaine arborescence	Famille Arborescence	Métier	CPA	DG	N-1	N-2	lib emplois menacés	Basin glo	Nb. Postes supprimés	Nb. Coll. Potentiellement concernés par suppressions	Nb. Postes évolutions majeures compétences	Nb. Collab. Concernés par évolutions majeures compétences
Support	Achats	Négociation Suivi	Support	DG FA	Achats	Achats Réseau	Assistant Achats	Toulouse	2	2		
Support	Achats	Négociation Suivi	Support	DG FA	Achats	Achats Réseau	Responsable (Famille) Achats	Aix	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Finance / Trésorerie	Support	DG FA	Finance, Trésorerie et Assurances		Responsable Assurances	Paris	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Contrôle de gestion	Support	DG FA	DAF	DAF Grand Public	Conseiller de Gestion (région)	Aix	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Contrôle de gestion	Support	DG FA	DAF	DAF Grand Public	Assistant ADV	IDF	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Contrôle de gestion	Support	DG FA	DAF	DAF Réseaux et SI	Assistant Contrôle de Gestion	Aix	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Comptabilité, fiscalité	Support	DGFA	DAF	DAF Réseaux et SI	Comptable	Lyon	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Comptabilité, fiscalité	Support	DG FA	DAF	DCGCC	Responsable de service	Lyon	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Comptabilité, fiscalité	Support	DGFA	DAF	DCGCC	Comptable	Lyon	2	2		
Support	Finance / Compta / Gestion	Comptabilité, fiscalité	Support	DGFA	DAF	DCGCC	Aide Comptable	Lyon	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Contrôle de gestion	Support	DG FA	DAF	DAF SFR BT	Contrôleur de Gestion	Lyon	1	1		
Support	Finance / Compta / Gestion	Contrôle de gestion	Support	DG GP et Pto	SC GP	Support et Intervention Client GP	Responsable d'équipe	Lyon	1	1		
Support	Management de services	Comptabilité, fiscalité	Support	DG FA	DISAG		Contrôleur de Gestion	Marseille	2	2		
Support	Management de services	Service et exploitation des sites	Support	DG FA	DISAG	Direction Services aux Collaborateurs / Sites et Travaux	Cadre comptable	Lille	1	1		
Support	Management de services	Service et exploitation des sites	Support	DGFA	DISAG	Direction Services aux Sites et Travaux	Assistant Services Généraux	Lille	2	2		
Relation Client	Développement de la relation Client	Commercial / Administratif	Support	DG FA	DISAG	Direction Services aux Sites et Travaux	Hôteesse	Toulouse	1	1		
Support	Juridique	Droit Réglementation	Support	Présidence	Secretariat Général	Obligations légales, écrite et intelligence économique	Responsable d'équipe	Nantes	2	5		
Support	Juridique	Droit Réglementation	Support	Présidence	Secretariat Général	Direction Juridique	Juriste	Nantes	1	1		
Support	Communication	Support / Création	Support	Présidence	Direction de la Communication	Direction Juridique	Juriste	Metz	1	1		
Support	Resources Humaines	Gestion Développement	Support	DG RH	Citoyennels		Chargé de communication	IDF	1	9		
							Responsable de domaine	IDF et Toulouse	3	2		
							Responsable d'études	IDF et Toulouse	3	3		
							Chargé d'études	IDF et Toulouse	4	4		
<b>CPA SUPPORT</b>									<b>52</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PCJ
   
 LO



Réseau	Deployment des réseaux et PFS	Deployment et aménagement des réseaux et PFS	Réseau	DGRE	DO	DSO	Charge de gestion patrimoine	IDF	2	8	30	75	31	31			
Réseau	Deployment des réseaux et PFS	Deployment et aménagement des réseaux et PFS	Réseau	DGRE	DO	DSO	Charge de gestion patrimoine	IDF	2	8							
Réseau	Deployment des réseaux et PFS	Deployment et aménagement des réseaux et PFS	Réseau	DGRE	DO	DO THD	Ingénieur commercial (Immobilier)	IDF	6	6							
Réseau	Deployment des réseaux et PFS	Deployment et aménagement des réseaux et PFS	Réseau	DGRE	DO	DO THD	Responsable de Service (Manager Immobilier)	IDF	2	2							
Réseau	Deployment des réseaux et PFS et intervention sur réseaux et PFS		Réseau	DGRE	DO	DO, DOS, DCIA, DO THD	Technicien Télécom	Aix Bordeaux Caen IDF Lille Lyon Metz Nantes Nice Rennes Toulouse	13	1 1 1 19 1 5 3 2 1 2 2							
Réseau	Architecture, ingénierie	Architecture de réseaux et PFS	Réseau	DGRE	Direction Technique	Architecture	Expert Responsable de domaine Responsable d'études Responsable de projets Responsable de service Directeur Directeur de programme	IDF	7	21							
Réseau	Deployment des réseaux et PFS	Affectation des ressources réseaux et services	Réseau	DGRE	DO	DO, DOS	Chargé d'ordonnancement	Aix IDF Lyon		1 2 6							
Réseau	Intervention sur les réseaux et PFS	Mise en service et maintenance des éléments de réseaux, PFS et outils	Réseau	DGRE	DO	DO, DOS, DSO	Gestionnaire de contrats	Toulouse Lyon		1 6 4							
Réseau	Ingénierie	Validation et intégration	Réseau	DGRE	DO, DMB	DOS	Technicien Télécom	Aix IDF Lyon Toulouse		1 6 2 2							
<b>CPA RESEAU</b>														<b>30</b>	<b>75</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

LO  
  
 PCF


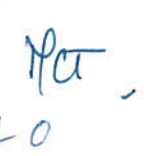




Marketing / Vente	Vente	ADV / Logistique	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	DCR : Ouest, Nord Est, Sud Ouest	Assistante Commerciale	Lille Nantes Toulouse	3	3		
Marketing / Vente	Vente	Formation / Support à la vente	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	DCR : IDF, Nord Est, Centre Est	Charge d'études	IDF Lyon Mez	1	1		
Marketing / Vente	Vente	ADV / Logistique	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	DCR : Nord Est, IDF	Assistante ADV	IDF Lille	1	1		
Marketing / Vente	Marketing	Communication / Media	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	DCR / IDF	Assistante de communication (RTMR)	IDF	1	1		
Marketing / Vente	Vente	Commercialisation Grand Public	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	DCR : IDF, Nord Est, Med, Sud Ouest	Ingénieur Commercial	Aix IDF Lille Mez Toulouse	4	17 21 10 10 14		
Marketing / Vente	Vente	Commercialisation Grand Public	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	Ventes THD	attaché commercial et manager (RDS Commercial)	IDF	3	3		
Marketing / Vente	Vente	Commercialisation Grand Public	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	Ventes THD	Chef de projet ADV	IDF	1	1		
Marketing / Vente	Vente	Commercialisation Grand Public	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	Ventes THD	Responsable de groupe	IDF	2	4		
Support	Assistance	Traitement de l'information	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DC GP	Direction Qualité	Documentaliste	IDF	1	1		
Marketing / Vente	Marketing	Marketing de l'offre client	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	Direction Marketing	Direction Marketing Five AdSL et Pro	Chef de marché	IDF	5	5		
Marketing / Vente	Marketing	Etudes Marketing	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	Direction Marketing	Direction CRM Data Mining	Charge d'études Responsable d'études Responsable de service	IDF	4	20		
Marketing / Vente	Marketing	Etudes Marketing	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	Direction Marketing	Direction CRM Gestion de campagne	Chef de projet Responsable de projets Responsable d'études Responsable d'achats	IDF	2	12		
S / Services	Développement et pilotage de la réalisation	Développement	Marketing / Commercial Grand Public	DG Innovation, Services et Contenus	Direction Internet	Développement Internet et Services	Ingénieur Développement	IDF	4	4		
S / Services	Développement et pilotage de la réalisation	Pilotage de la réalisation	Marketing / Commercial Grand Public	DG Innovation, Services et Contenus	Marketing, Produits et Contenus	Développement Internet et Services	Chef de projet Responsable de domaine	IDF	3	9		
Marketing / Vente	Marketing	Contenus	Marketing / Commercial Grand Public	DG Innovation, Services et Contenus	Marketing, Produits et Contenus	Contenus	Responsable de domaine	IDF	1	1		
S / Services	Architecture et Conception	Conception	Marketing / Commercial Grand Public	DG Innovation, Services et Contenus	Architecture et Pilotage	Architecture Programme de rationalisation des services	Directeur Responsable de domaine Responsable de projets	IDF	5	5		
Marketing / Vente	Marketing	Marketing opérationnel	Marketing / Commercial Grand Public	DG Innovation, Services et Contenus	Architecture et Pilotage	PMO et Roadmap	Responsable de projets	IDF	1	1		
Marketing / Vente	Vente	ADV / Logistique	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	Direction des opérations GP	DPL	Assistant ADV	IDF	11	11		
Marketing / Vente	Marketing	Conception, Développement, Produits et services	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	Direction des opérations GP	Direction des Terminaux	Chef de produit Chef de projet	IDF	2	8		
Marketing / Vente	Marketing	Communication	Marketing / Commercial Grand Public	DG GP et Pro	DMEEES	Jeunes Talents	Responsable relations partenariat Chef de produit Chef de projet communication	IDF	1	3		
<b>CPA CMI GRAND PUBLIC</b>									<b>43</b>	<b>159</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

10

Relation Client	Developpement de la relation Client	Commercial / Administration	Relation Clientèle Grand Public	DG Service Client GP	Direction Gestion Clients	Facturation Clients	Charge de contrôle du chiffres d'affaires	IDF / Hamelre	5	5		
Relation Client	Developpement de la relation Client	Commercial / Administration	Relation Clientèle Grand Public	DG Service Client GP	Direction Support et intervention client Grand Public		Conseiller Service Client Expérimenté (Conseiller Qualité Cambrai et Charge de Clientèle 1,4 Massy)	IDF / Cambrai IDF / Massy	11	24 64		
Relation Client	Developpement de la relation Client	Commercial / Administration	Relation Clientèle Grand Public	DG Service Client GP	Direction Support et intervention client Grand Public		Responsable de Groupe Conso 9A et RDG Massy	IDF / Cambrai IDF / Massy	1	3 35		
Relation Client	Developpement de la relation Client	Commercial / Administration	Relation Clientèle Grand Public	DG Service Client GP	Direction Support et intervention client Grand Public		Responsable Opérationnel d'Activité Conso 9A et ROA Massy	IDF / Cambrai IDF / Massy	1	1 3		
<b>CPA RELATION CLIENT GRAND PUBLIC</b>												
Marketing / Vente	Vente	ADV / Logistique	SRR Tous Métiers	DG SRR	Direction Commerciale	Administration des Ventes et Logistique	Magasinier Technicien Logistique Gestionnaire logistique	SRR	8	8		
<b>CPA SRR</b>												
pas d'emplois menacés												
<b>CPA SI</b>												
Support	Assistance	Secrétariat	Toutes	Toutes	Toutes	Toutes	Secrétaire Assistante	IDF	7	159		
<b>Secrétaire et Assistante IDF</b>												
									7	159	0	0
<b>TOTAL POUR L'ENSEMBLE DES CPA</b>									215	744	95	95

  
 LO  




Dans le cadre du cycle GPEC, les parties conviennent de ne pas aller au-delà des suppressions indiquées dans les tableaux ci-dessus.

De plus, afin d'apporter une attention particulière aux collaborateurs concernés par un emploi menacé, les parties rappellent leur volonté d'accompagner individuellement chaque collaborateur dont l'emploi est menacé en tenant compte de son projet professionnel, de son parcours et de ses compétences.

Tous les collaborateurs restent acteurs de leur évolution de carrière. A ce titre, les parties s'engagent à leur proposer, autant que faire se peut, un champ des possibles, des passerelles et/ou parcours types et à les accompagner dans leur réflexion et dans la formalisation d'un projet professionnel viable.

Il est important, en effet, que les collaborateurs puissent envisager, un changement de métier, une évolution au sein de l'emploi ou du métier, un projet de création /reprise d'entreprise, ou une reconversion.

Pour ce faire, les parties s'engagent à utiliser les dispositifs présentés dans l'Accord Gestion des Carrières et des Compétences du 6 mai 2010, pour accompagner et guider les collaborateurs dans leur évolution professionnelle :

- Entretien de projet professionnel RH et entretien de développement managérial
- Diagnostic des compétences sur la base des référentiels
- Présentation de compétences attendues de l'emploi cible versus compétences détenus par le collaborateur
- Présentation des passerelles et aires de mobilités possibles concernant spécifiquement les emplois menacés.
- Accompagnement personnalisé par un consultant externe au sein des espaces métiers (CV, préparation à l'entretien, information sur les bassins d'emploi...)
- Cellule essaimage avec accompagnement par des spécialistes de la création et reprise d'entreprise.
- Formalisation des actions de développement, de formation, permettant la mise en œuvre du projet professionnel
- Suivi des actions de développement par le RH et le manager

Enfin la liste des postes présentés à la hausse en CPA est annexée, à titre informatif, au présent accord.

### **Article 3 – Entrée en vigueur et durée de l'accord**

Le présent accord entrera en vigueur à l'expiration du délai d'un mois suivant l'accomplissement des formalités de dépôt et sa transmission au Préfet tels que prévus à l'article 4 ci-dessous.

Il prendra expressément fin aux termes du délai de 12 mois faisant suite à son entrée en vigueur et n'est pas susceptible de prorogation tacite.

### **Article 4 – Formalités de dépôt et de publicité**

#### **4.1 - Dépôt**

Le présent accord sera déposé à la diligence et aux frais de l'Entreprise, en deux exemplaires dont une version originale et une version électronique, à la DDTEFP des Hauts-de-Seine, et en un exemplaire original au greffe du secrétariat du Conseil des Prud'hommes des Hauts-de-Seine, dans le respect des dispositions légales.

Le présent accord sera également transmis au Préfet du Département du siège social de l'entreprise, conformément à l'article D.2241-3 du code du travail.

#### **4.2 - Publicité**

Un original du présent accord sera communiqué aux Organisations Syndicales Représentatives au sein de l'UES SFR.

Le présent accord fera l'objet d'un affichage dans l'Intranet SFR.

LO 8 MET



Paris La Défense, le 10/11/2010, en 10 exemplaires.

Pour les entreprises constituant  
L'Unité Economique et Sociale SFR

**Marie-Christine THERON**  
Directeur Général des Ressources Humaines SFR



Pour les Organisations Syndicales

CFDT  
**Olivier LELONG**



CFE-CGC  
**Jean-Luc MARTIN**




CGT  
**Nawal LOTFI**

UNSA  
**Vanessa JEREB**

## Annexe

**CYCLE GPEC 2010**  
**Synthèse des postes présentés à la hausse en CPA**

Périmètre CPA	Intitulés de postes	Nombre
Commercial / Marketing GP	Architecte Logiciel	3
	Chef de Marché	3
	Chargé d'études - Segmentation	1
Commercial / Marketing / RC Entreprises	Conseiller Client Grands Comptes	22
	Conseiller Client Entreprises / Distributeurs	29
	Chargé de facturation	2
	Chargé de recouvrement amiable	8
	Technicien Service Client	12
	Chargé du support technique	35
	Ingénieur Support	6
	Chargé de satisfaction client	2
	Responsable de groupe	7
	Chargé de déploiement client	26
	Chef de Projet	20
	Chargé d'ordonnancement	1
	Responsable de projets	1
	Ingénieur Commercial - Segment Entreprises	12
	Ingénieur Commercial - Segment VAF - BOL	2
	Ingénieur Commercial - Segment Services	12
	Responsable opérationnel de compte	6
	Chef de Produit	2
	Administrateur de systèmes d'exploitation	4
	Responsable technique de compte	3
Relation Client Grand Public	Technicien Service Client	60
	Technicien Expert Service Client	40
	Ingénieur Support	15
SI	Administrateur Système	2
Réseau	Chargé de relation patrimoine	2
	Ingénieur développement ou architecte logiciel	3
	Ingénieur support	3
SRR	Responsable coordination	1
	Chargé d'études	3
	Responsable d'études	1
	Responsable de projets	1
	Ingénieur Technico Commercial	1
	Promoteur des Ventes	1
	Chef de projet	2
	Contrôleur de gestion	1
	Revenu Manager	1
	Assistant RH	1
	Chargé RH	1
	Chef de produit	2
	Ingénieur SI	1
	Architecte	1
	Ingénieur Support	1
	Ingénieur d'études	1
Analyste SI	1	
Chargé de relation patrimoine	1	
Fonctions Support	Comptable	2
	Aide-comptable	1
	Cadre comptable	1
	Contrôleur de gestion	3
	Conseiller de gestion	2
	Juriste	2

  
 10  
 LO



**Annexe : Liste des entités juridiques constituant  
l'unité économique et sociale SFR**

- **SFR**  
Siège social : 42 avenue de Friedland – 75008 PARIS  
RCS PARIS 403 106 537 – Code APE : 6120Z
- **SFR SERVICE CLIENT**  
Siège social : 1 place Carpeaux – 92915 PARIS LA DEFENSE  
RCS NANTERRE 413 512 013 – Code APE : 8220Z
- **LTB-R**  
Siège social : ZE du Chaudron – 21 rue Pierre Aubert – 97490 SAINTE CLOTILDE  
RCS SAINT DENIS 399 470 731 – Code APE : 4742Z
- **SRR**  
Siège social : ZE du Chaudron – 21 rue Pierre Aubert – 97490 SAINTE CLOTILDE  
RCS SAINT DENIS 393 551 007 – Code APE : 6120Z
- **NEUF CENTER**  
Siège social : 11 avenue André Roussin – 13322 MARSEILLE  
RCS MARSEILLE 433 870 888 – Code APE : 7022Z
- **NEUF ASSISTANCE**  
Siège social : 40/42 quai du Point du Jour – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
RCS NANTERRE 484 848 122 – Code APE : 6190Z
- **SFR COLLECTIVITES SA**  
Siège social : 40/42 quai du Point du Jour – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
RCS NANTERRE 419 753 587 – Code APE : 7112B

11  
60 HET